

O direito do consumo é uma matéria em permanente alteração legislativa, sobretudo por força de regras da União Europeia, o que exige dos práticos do direito um constante esforço para se manterem atualizados.

Por outro lado, trata-se de matéria que respeita a vastas áreas da atividade económica e que, em vários aspetos, condiciona a atuação das empresas na relação com os clientes consumidores. O direito do consumo estabelece particulares formalidades na celebração dos contratos, impõe deveres de informação a cargo das empresas, confere aos consumidores o direito de desistirem do contrato, bem como um conjunto de direitos face à desconformidade dos produtos ou serviços, estabelece meios alternativos de resolução de conflitos do consumo, como os previstos em legislação que recentemente entrou em vigor.

Destes e de outros temas tratará o Congresso dos Direitos dos Consumidores, procurando fornecer aos participantes uma visão atualizada destas matérias e permitindo-lhes esclarecer dúvidas em debate com os oradores.

Programa

MANHÃ

PRESIDENTE DA MESA: **PROF. DOUTOR RUI PINTO (FDUL)**

- 9H45** - ABERTURA DOS TRABALHOS (A CONFIRMAR)
DR.ª TERESA MOREIRA (DIRETORA GERAL DO CONSUMIDOR- DGC)
- 10H00** - CONCEITO DE CONSUMIDOR
PROF. DOUTOR JORGE MORAIS CARVALHO (FDUNL)
- 10H30** - VENDAS À DISTÂNCIA E FORA DO ESTABELECIMENTO COMERCIAL
PROF. DOUTOR LUÍS MENEZES LEITÃO (FDUL)
- 11H00** - DEBATE
- 11H30** - PAUSA (15 MIN)
- 11H45** - CLÁUSULAS DE FIDELIZAÇÃO
DR.ª MARGARIDA PAZ (PROCURADORA DA REPÚBLICA E DOCENTE DO CEJ)
- 12H15** - COMISSÕES BANCÁRIAS
DR. JOÃO FERNANDES (DECO)
- 12H45** - DEBATE
- 13H15** - PAUSA PARA ALMOÇO (1H30MIN)

TARDE

PRESIDENTE DA MESA: **JUIZ CONSELHEIRO DR. JOÃO TRINDADE (STJ)**

- 14H45** - DIREITOS DE INFORMAÇÃO
DRA. SUSANA RAQUEL PACHECO (LUSITANIA)
- 15H15** - CRÉDITO AO CONSUMO
PROF. DOUTOR ANTÓNIO PEDRO FERREIRA (UAL)
- 15H45** - DIREITOS DO COMPRADOR DE COISAS DEFEITUOSAS
PROF.ª DOUTORA MARIA OLINDA GARCIA (FDUC)
- 16H15** - DEBATE
- 16H45** - PAUSA (15 MIN)

PRESIDENTE DE MESA: **DR. MANTEIGAS MARTINS**

- 17H00** - CRÉDITO BANCÁRIO PARA AQUISIÇÃO DE HABITAÇÃO
DR. A. RAPOSO SUBTIL (RSA LP | RAPOSO SUBTIL E ASSOCIADOS)
- 17H30** - TUTELA DO CONSUMIDOR DE SERVIÇOS ESSENCIAIS
DRA. ANA SOFIA FERREIRA (DECO)
- 18H00** - MEIOS ALTERNATIVOS DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS DO CONSUMO
PROF.ª DOUTORA CÁTIA CEBOLA (IPL)
- 18H30** - DEBATE
- 19H00** - ENCERRAMENTO DOS TRABALHOS

Destinatários:

Advogados, Solicitadores, Agentes de Execução, Estagiários, Associações de Consumidores, Entidades, Institutos, Autoridades, Comissões e Instituições Reguladoras, Julgados de Paz, Juristas, Provedores: Bancários, Seguradoras, Telecomunicações e Serviços Essenciais, Organizações de consumidores, Centros de Arbitragem e Conflitos, Empresas de Recuperação de Créditos Entidades e Autoridades Fiscalizadoras, Mediadores de Crédito, Instituições e Sociedades Financeiras de Crédito, Entidades Bancárias Parabancárias e de Compliance, SGFI, SGFIM, Seguradoras, Sociedades de Factoring e Garantia Mútua, Departamentos de Avaliação de Risco, Ramo Automóvel, Ramo Alimentar Área Imobiliária, Construção, Empresas de Telecomunicações, Água, Luz, Gás, e todos os interessados pela Área do Consumo.